|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями граждан в**  **администрации Безводного сельского поселения за 2022 год** | | | | | | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 4 | 5 | 3 | 6 | 18 |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 1/25% | 2/40% |  | 1/17% | 4/22% |
| 1/25% | 1/20% | 1/33% |  | 3/17% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 4/100% | 5/100% | 2/67% | 6/100% | 17/94% |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 1/25% | 2/40% |  | 1/17% | 4/100% |
| 1/25% | 1/20% | 1/33% | - | 3/17% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 4/100% | 5/100% | 3/100% | 6/100% | 18/100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | - | 2/67% | 2/33% | 4/22% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 4/100% | 5/100% | 1/33% | 4/67% | 14/78% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% | 1/25% | - | - | 3/50% | 4/22% |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | - | - |  | - | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - | - | - | - |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 9 | 10 | 7 | 5 | 31 |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 6 | 7 | 3 | 2 | 18 |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 5 | 2 | 3 | 2 | 12 |
| 11. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в администрацию поселения |  |  |  |  |  |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 2 | 1 |  | 2 | 5 |

Начальник общего отдела администрации

Безводного сельского поселения С.В. Ханова

В администрацию сельского поселения поступило 9 письменных обращений граждан:

в том числе:

1 - заявитель просит дать разъяснения порядка компенсации денежных средств, затраченных на подготовку, проектирование и строительство газопровода низкого давления в хут. Михайлов по ул. Центральной;

1 - ремонт дороги;

2 - выдача выписок из похозяйственных книг;

1 - замена водопроводной трубы;

1 - строительство тротуара в пос. Степной по ул. Мира;

1 - ямочный ремонт дороги и уличного освещения в пос. Степной по ул. Мира;

1 - ремонт системы водоотведения (канализации) многоквартирного жилого дома в п. Щебенозаводской ул. Рабочая, д.22;

1 - оказание содействия в выпиловке аварийного сухого дерева

Рассмотрено 9. Разъяснено 6. Удовлетворено 3